



Jahiber Montaguth

Ingeniero Mecánico

PERFIL PROFESIONAL

Soy un profesional en Ingeniería Mecánica, muy comprometido, con sentido de pertenencia, creativo y actitud positiva frente a las circunstancias adversas. Cuento con amplia experiencia en el desarrollo y seguimiento de Proyectos, habilidades para trabajar en equipo y bajo presión con excelentes relaciones interpersonales. Manejo avanzado de ERP SAP, AutoCad, Microsoft Office, MS. Project y dominio intermedio del idioma inglés.

Experiencia

EJECUTIVO ATENCIÓN AL CLIENTE -Teleperformance | Santiago, Chile

2019 - Presente

- 1.- Asistir al cliente en el proceso de compra.
- 2.- Crear en sistema los reclamos por atrasos del pedido, productos faltantes, tarjetas de créditos bloqueadas, cuentas vistas bloqueadas, productos en mal estado.
- 3.- Informar al cliente el estatus de su pedido y/o reclamo.
- 4.- Ingresar en sistemas las solicitudes de documentos de confirmación de pedidos, boletas de compras, comprobantes de bloqueo de tarjetas de crédito, solicitudes de desbloqueo de tarjeta, solicitudes de envío de cartolas o estados de cuentas
 - + Logros: Alcancé un 15% adicional en el número de casos promedios de plataforma en varias oportunidades y alcancé un porcentaje de calidad superior al 90% en el 80% del total de llamados hasta la fecha.

INGENIERO DE PROYECTOS DE PRODUCCIÓN - PDVSA Ingeniería de Producción

San Tomé, Venezuela, 2016 - 2019

- 1.- Levantar información en terreno para el desarrollo de proyectos de infraestructura de producción.
- 2.- Visualizar, Definir, Planificar y Desarrollar los nuevos proyectos de infraestructura de producción.
- 3.- Analizar y evaluar la factibilidad técnica y económica de los nuevos proyectos.
- 4.- Identificar las oportunidades de mejora y los riesgos asociados a la ejecución de los proyectos.
- 5.- Gestionar la documentación y permisos necesarios para la ejecución de los proyectos de infraestructura de producción.
- 6.- Visitar e inspeccionar las instalaciones en terreno para hacer seguimiento a la ejecución de proyectos.
- 7.- Elaborar reportes de avances y cierre de proyectos de acuerdo con los requerimientos de la gerencia.
 - + Logros: Logré en varias oportunidades adelantar la obtención del permiso administrativo en el 40% de los proyectos de los últimos 2 años.

Formación

Idiomas

Contacto

INGENIERO DE PROYECTOS - PDVSA Ingeniería y Construcción

Puerto la Cruz, Venezuela, 2010 - 2016

- + Desarrollo de documentación técnica en el área de tuberías y equipos para proyectos de ingeniería Oil & Gas, en sus fases de ingeniería conceptual, básica y detalle, esto también incluye revisión de documentación técnica en proyectos de Ingeniería en proyectos Oil & Gas o en lo que demande el cliente.
- + Proyectos en los que participé:
 - Adecuación y modernización del teleférico de Mérida: Revisión de documentos técnicos en el área mecánica, inspecciones para medición y avance del proyecto en función de la planificación solicitada por el cliente.
 - Desarrollo de ingeniería del mejorador de crudo de la empresa mixta PetroMiranda: Participación en el desarrollo de los documentos técnicos de la disciplina mecánica en el área de tuberías y equipos, esto incluye las diferentes áreas del mejorador incluyendo las tuberías y sus equipos asociados como equipos estáticos y rotativos, equipos de HVAC y equipos de manejo de materiales como correas, poleas, tolvas y cintas transportadoras.
 - Desarrollo de ingeniería de planta procesadora de diluente PetroSinovensa: Esto incluye el desarrollo de ingeniería conceptual y básica en el departamento de tuberías y equipos estáticos y rotativos, participando en el desarrollo y/o revisión de productos como especificaciones técnicas de equipos, memorias descriptivas, data sheets, material lists, tien-in lists y revisión de productos como especificaciones técnicas, memorias descriptivas, memorias de cálculo, plot plan, planos de tuberías, PFD, P&ID y data sheets.
- + Logros: Logré en varias oportunidades adelantar la revisión de productos a un promedio de 10% quincenal en el 60% de los proyectos.

PASANTÍA DE GRADO - Planta de leche de soya “Eulagia Ramos Sánchez”

Actividades: trabajo de grado ‘Desarrollo de manuales de operación y procedimiento para el manejo de equipos de envasado’, esto conllevó a conocer el proceso de operación típico de los equipos y optimizar los manuales de operación ya existentes para simplificación del manejo de los equipos en sus operaciones.

INGENIERÍA MECÁNICA - UNEFA | 2004 - 2009

BACHILLERATO EN CIENCIAS - U.E.P. “San Francisco de Asís” | 1991 - 2002

INGLÉS - Escrito Nivel Intermedio - Hablado Nivel Intermedio

ESPAÑOL - Escrito Nativo - Hablado Nativo

EMAIL jahibermontaguth@gmail.com / TELÉFONO +56 936963657